

Caritas München-Freising e.V., Vorstand, Postfach 201143, 80011 München

An alle
Pfarreien
Kuratorien

**Caritasverband der Erzdiözese
München und Freising e.V.**

Pater-Rupert-Mayer-Haus

Vorstand

Hirtenstraße 4
80335 München

Telefon: (089) 5 51 69-403

www.caritas-nah-am-naechsten.de

09.11.2022

Nach Cyberangriff auf Caritasverband

Sehr geehrte Herren Pfarrer,
sehr geehrte Pfarradministratoren,
sehr geehrte Damen und Herren,

Caritas ist stark in der Krise – das ist eine Lektion, die wir aus unserer 100-jährigen Geschichte gelernt haben. Zusammenhalt, Kreativität und der unbedingte Wille, die Menschen, die Hilfe benötigen, nicht aus den Augen zu verlieren, haben unseren Caritasverband durch die Jahrzehnte getragen. Das ist ein Erbe, auf das wir uns auch jetzt verlassen dürfen.

Corona, die Folgen des Ukraine-Kriegs, explodierende Energie- und Lebensmittelpreise sind gesamtgesellschaftliche Herausforderungen, denen sich auch der Caritasverband in kurzer Zeit und Gleichzeitigkeit stellen muss. Jetzt müssen wir darüber hinaus mit den Auswirkungen des Cyberangriffs eine Krise bewältigen, die wir viel unmittelbarer, als persönlichen Angriff auf „unsere Caritas“ erleben. Er zwingt uns, viel Energie und Zeit in unsere Strukturen und Prozesse zu stecken, die wir lieber in die Arbeit mit Menschen investieren möchten. An vielen Stellen können wir auch weiterhin Menschen pflegen, betreuen, unterstützen. Andere Dienste leiden unter immensen Einschränkungen. Mit großer Flexibilität und hohem persönlichem Einsatz hält der Caritasverband – halten wir den Kontakt zu unseren Klienten/-innen, zu Angehörigen und ehrenamtlich Engagierten.

Wir alle werden in den kommenden Wochen und Monaten noch Geduld brauchen, denn der Aufbau unserer IT-Struktur braucht Zeit und geht in verschiedenen Phasen vor sich. Was uns aber wichtig ist: Keine Krise, die nicht auch eine Chance bietet! So schwer es uns im Alltag auch fällt, dies so zu sehen, möchten wir die hier sich ergebenden Möglichkeiten zur Innovation ergreifen und unsere IT nicht einfach „nur“ wiederherstellen, sondern ganzheitlich, noch sicherer und stabiler, also zukunftsfähig aufstellen.

Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e. V., Hirtenstr. 4, 80335 München
Vorstand: Prof. Dr. Hermann Sollfrank (Vorsitzender), Gabriele Stark-Angermeier, Thomas Schwarz
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Richard Stefke
Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München: VR-Nr. 7706
Vom Finanzamt München für Körperschaften als mildtätig und gemeinnützig anerkannt; USt-ID Nr. DE 129 522 447

Bankverbindung für Zahlungseingänge:
Liga Bank eG, Filiale München
IBAN: DE46 7509 0300 0002 1424 14

Bankverbindungen für Spenden:
Liga Bank eG
IBAN: DE53 7509 0300 0002 2977 79

Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE60 7002 0500 0001 8178 90

Mit großer Energie halten wir den Betrieb in unseren Einrichtungen, Diensten und Angeboten aufrecht. Hier arbeiten wir alle mit Hochdruck im Verband zusammen. An unterschiedlichsten Stellen, mit allen verfügbaren Ressourcen und auch gemeinsam mit vielen Unterstützern und Partnern.

Ihnen allen, die uns in diesen schweren und für uns alle außerordentlichen Zeiten zur Seite stehen, gilt unser herzlichster Dank. Sei es durch persönliche Gespräche und Nachfragen nach dem Status. Sei es durch Ihr Angebot, Experten und helfende Hände zur Verfügung zu stellen, Maschinen, Infrastruktur. Die Hilfe ist vielfältig und großzügig.

Denn der gesamte Prozess – begonnen von persönlichen E-Mail-Konten der über 5.000 Nutzer, über wiederhergestellte Hardware, also Rechner plus Verbindungsmöglichkeit ins Internet bis hin zur Nutzung mehrerer Terrabyte Daten – kann noch einige Monate in Anspruch nehmen. Was dazu gerade passiert und was für die kommenden Wochen geplant ist, teilen wir wöchentlich über den umgehend etablierten Krisenstab über eine interne Informationsroutine in die Einrichtungen. Die Öffentlichkeit halten wir über ein sogenanntes „Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen = FAQ“ auf dem Laufenden:

<https://www.aktuelles-und-themen.caritas-nah-am-naechsten.de/infos-cyberangriff>

Wir haben jederzeit ein offenes Ohr für Sorgen und unbeantwortete Fragen, deren Beantwortung allen zugutekommt, indem diese Website permanent weitergeschrieben und aktualisiert wird. Möchten Sie uns etwas zukommen lassen? Dann freuen wir uns darüber unter info@caritasmuenchen.org erreichen Sie den Verband wieder – auf digital sicherem Weg.

Lassen Sie uns gemeinsam diese anspruchsvolle Wegstrecke überstehen in dem Wissen, dass unsere Arbeit es wert ist!

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, consisting of several stylized, overlapping loops and strokes, positioned above the printed name of the board chair.

Vorstand des Diözesan-Caritasverbands