

Anmeldung

bis 14.09.2018 und 26.10.2018 beim

Diözesanrat der Katholiken:

bkleiner@eomuc.de

Fax: 089/21 37-27 1261

Telefon: 089/21 37-1261

Vor- und Zuname:

Funktion:

Anschrift:

E-Mail:

Telefon:

Termin:

21.09.2018

03.11.2018

Unterschrift:



Diözesanrat der Katholiken
der Erzdiözese München und Freising

Diözesanrat der Katholiken
der Erzdiözese München und Freising
Schrammerstraße 3/VI, 80333 München
www.dioezesanrat-muenchen.de
dioezesanrat@eomuc.de



Diözesanrat der Katholiken
der Erzdiözese München und Freising

Seminar Schwierige Gespräche meistern

21. September oder
03. November 2018

wertschätzend
konstruktiv
lösungsorientiert

Schwierige Gespräche meistern

wertschätzend - konstruktiv - lösungsorientiert

Zu einem guten und konstruktiven Miteinander gehört die Fähigkeit, auch schwierige Gespräche anzugehen und zu meistern.

Dabei ist es wichtig, die eigene Position ruhig zu vertreten, die richtigen Worte zu finden, sicher aufzutreten und dem Gesprächspartner zuzuhören – mit dem Ziel eine gute gemeinsame Lösung zu finden.

Das Seminar ist sehr praxisorientiert mit vielen Übungen und persönlichem Feedback.

Seminarinhalte

Mein Konfliktverhalten

- Meine Grundhaltung zu Konflikten
- Mein Verhalten in Konflikten

Konstruktiver Umgang mit Konflikten – Gespräche führen

- Vorbereitung eines Gesprächs
- Gesprächsphasen
- schwierige Punkte angemessen ansprechen
- Umgang mit Emotionen
- die Kunst der Fragetechnik
- Perspektivwechsel - den anderen verstehen
- gemeinsam Lösungen finden

Lob und Kritik äußern und annehmen

Zielgruppe

Engagierte in der Räte- und Verbandsstruktur

Ziele

Die Teilnehmer

- lernen ihr eigenes Konfliktverhalten besser kennen
- stärken ihre Kompetenzen im Führen schwieriger Gespräche
- erhalten konstruktives Feedback über ihre Wirkung

Termine & Veranstaltungsorte

Freitag, 21. September 2018

15 bis 21 Uhr

Erzbischöfliches Ordinariat
Kapellenstr. 4, 80333 München

Samstag, 3. November 2018

9.30 bis 15.30 Uhr

Akademie Schönbrunn
Gut Häusern, 85229 Markt Indersdorf

Teilnahmegebühr

25 € incl. Verpflegung
Barzahlung

Referentin

Margarita Spiegler

Trainerin für Rhetorik
und Kommunikation
Persönlichkeits- und
Bewerbungstraining



Anmeldung auch per E-Mail möglich:
bkleiner@eomuc.de