

# DAS KOMMT AUF SIE ZU!

Wir bieten Ihnen

- eine kostenfreie Ausbildung
- kollegiale Begleitung bei den ersten Schritten in der Telefon- und Onlineberatung
- regelmäßige Supervision und Fortbildung
- freie Diensterteilung
- eine lebendige und aufgeschlossene Dienstgemeinschaft

Die Tätigkeit bei der TelefonSeelsorge ist ehrenamtlich, das heißt ohne Bezahlung. Nach erfolgreich absolvierter Ausbildung erhalten Sie für geleistete Dienste eine Aufwandsentschädigung im Rahmen der Übungsleiterpauschale.

Das lernen Sie unter anderem:

- Grundwissen zu psychologischen Themenfeldern
- Fertigkeiten hinsichtlich Beratung, Begleitung und Krisenintervention für Telefon, Chat und Mail
- Erkennen eigener Grenzen für die Psychohygiene
- Reflexion der eigenen Lebens- und Glaubensgeschichte

Selbsterfahrung ist ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung. So können Sie sich in die Ratsuchenden und ihre Themen besser einfühlen und gut mit Ihren eigenen Kräften haushalten.

So lernen Sie:

- in einer festen Gruppe
- angeleitet durch Haupt- und Ehrenamtliche
- beginnend im Frühjahr für die Dauer eines Jahres
- an neun Wochenenden und mehreren Abenden in oberbayerischen Bildungshäusern
- durch begleitete Hospitationen am Telefon und im Chat an den jeweiligen Dienststellen
- durch Selbsterfahrung, Rollenspiele und praktische Übungen

Die Ausbildungsinhalte bauen aufeinander auf. Die gemeinsam gemachten Erfahrungen bringen die Teilnehmenden und die ganze Gruppe weiter. Deshalb ist die Teilnahme an allen Kurseinheiten verpflichtend.

# JA, DAS IST WAS FÜR MICH!

## Wie geht es weiter?

Senden Sie eine Mail an: [telefonseelsorge@eomuc.de](mailto:telefonseelsorge@eomuc.de).

Wir laden Sie gerne zu den Infoabenden ein, die in München, Mühldorf am Inn oder Bad Reichenhall stattfinden. Oder wir vereinbaren ein persönliches Gespräch.

Sie erhalten einen Fragebogen, in dem Sie sich und Ihre Motivation vorstellen. In einem Auswahlgespräch lernen wir uns weiter kennen. Wenn beide Seiten bereit sind, dann kann mit Ausbildungsstart im Frühjahr Ihr Weg zum Ehrenamt bei der TelefonSeelsorge beginnen.

Wir freuen uns auf Sie!

## Kontakt

TelefonSeelsorge in der Erzdiözese München und Freising

Postfach 33 03 60, 80063 München

089 | 2137-2098 (Büro)

089 | 2137-2099 (Fax)

Mail: [telefonseelsorge@eomuc.de](mailto:telefonseelsorge@eomuc.de)

Weitere Infos gibt es hier:

[www.erzbistum-muenchen.de/telefonseelsorge](http://www.erzbistum-muenchen.de/telefonseelsorge)

Erzdiözese München und Freising (KdöR)  
vertreten durch das Erzbischöfliche Ordinariat München  
Generalvikar Peter Beer, Kapellenstraße 4, 80333 München

Verantwortlich für den Inhalt: Ressort Caritas und Beratung,  
Hauptabteilung Beratung, TelefonSeelsorge München

Bildnachweis: Aris Winahyu Budi Raharjo/Shutterstock.com

Gestaltung: Tiefschwarz und Edelweiss, [www.tsew.de](http://www.tsew.de)

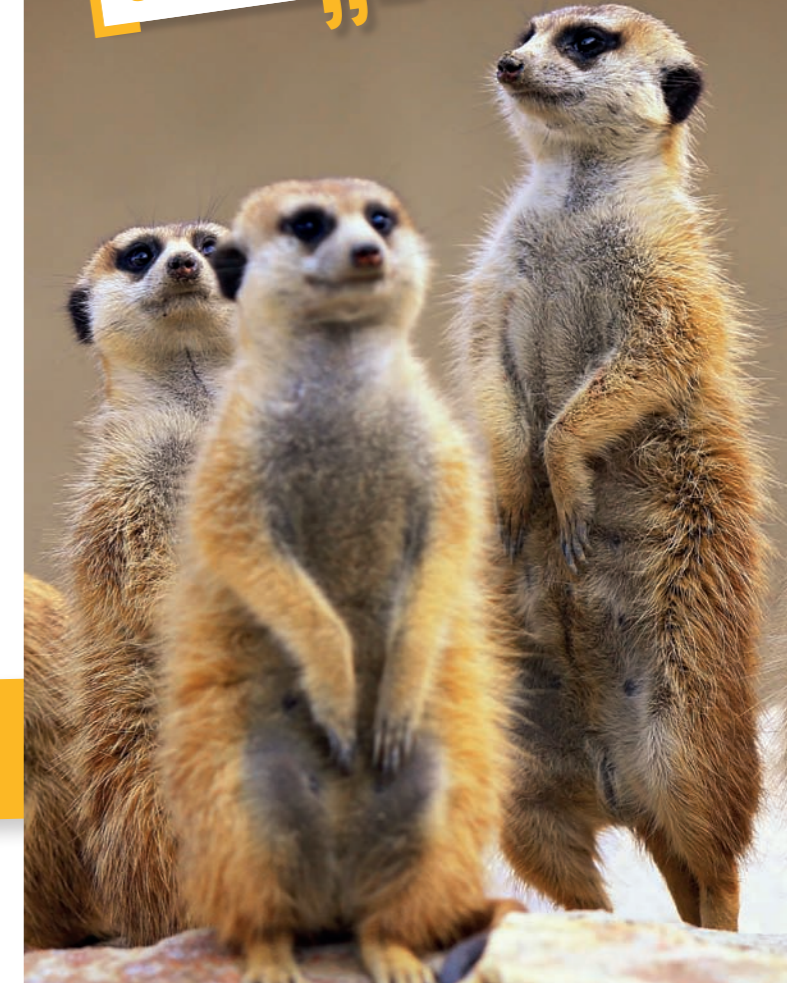
Druck: Flyeralarm GmbH

Papier: Recyclingpapier, zu 100% aus Altpapier

UID-Nummer: DE811510756



“ WIR SUCHEN DICH FÜR UNSER TEAM ”



Informationen zu Ausbildung  
und Ehrenamt

**33.000 ANRUFE**  
**3.000 ONLINEKONTAKTE**



**ERZDIÖZESE  
MÜNCHEN UND  
FREISING**

**3 STELLEN**

In München, Mühldorf am Inn und Bad Reichenhall beraten rund um die Uhr über 100 Ehrenamtliche per Telefon, Chat und Mail. Wir arbeiten ökumenisch im Verbund mit der evangelischen TelefonSeelsorge.

Die TelefonSeelsorge in der Erzdiözese München und Freising ist ein kostenloses Seelsorge- und Beratungsangebot, das von der katholischen Kirche getragen wird.

Ohne Voranmeldung, Tag und Nacht, egal, ob Werktag, Sonn- oder Feiertag, ist die TelefonSeelsorge für Menschen mit ihren vielfältigen Sorgen und Nöten da – unabhängig von ihrer Religion, Herkunft oder Weltanschauung.

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TelefonSeelsorge garantieren**

- Vertraulichkeit und Diskretion
- verständnisvolles Zuhören
- Achtung und Wertschätzung der Ratsuchenden
- Freiheit von Wertungen und Bevormundungen

**Eine herausfordernde und sinnstiftende Aufgabe!**

**Ist das auch was für Sie?**

**SELBSTTEST**

**Ist das was für mich?**

Ich kann mich gut in andere Menschen einfühlen.

JA NEIN

Ich kann gut zuhören.

Ich bin verschwiegen, wenn andere mir etwas anvertrauen, auch gegenüber meinem engsten Umfeld.

Ich bin psychisch stabil und kann auch mit belastenden Situationen umgehen.

Ich bin bereit, den Auftrag der TelefonSeelsorge im Sinne der katholischen Kirche mitzutragen.

Ich habe monatlich etwa 15 Stunden Zeit, auch abends, nachts und am Wochenende.

Ich bin nach der Ausbildung bereit, mindestens zwei Jahre selbständig Dienst am Telefon und/oder per Mail/Chat zu übernehmen.

Ich bin bereit, mindestens sechs Nachtdienste im Jahr zu übernehmen.

Ich habe grundlegende PC-Kenntnisse und kann mit dem Internet umgehen.

Ich kann regelmäßig in München, Mühldorf am Inn oder Bad Reichenhall an die Dienststelle kommen (zentral und gut erreichbar).

Ich bin bei Ausbildungsbeginn nicht älter als 68 Jahre.

Ich bin kritikfähig und aufgeschlossen für neue Erfahrungen.

Ich bin bereit, mit anderen Auszubildenden in der Gruppe zusammenzuarbeiten.

Sie haben alle Fragen mit Ja beantwortet?  
Dann sollten wir uns kennenlernen!