



Liebe Mitglieder, liebe Unterstützerinnen und Unterstützer, liebe Interessierte,

auch während des Lockdowns sind unsere Beratungsstellen für Sie erreichbar - telefonisch und per E-Mail. Auf den persönlichen Austausch vor Ort müssen wir leider weiterhin verzichten.

Aber dafür haben wir ein stetig wachsendes Angebot an Online-Vorträgen und -Kursen aus allen Bereichen des Verbraucherschutzes zu bieten. Die aktuellen Termine für die nächsten vier Wochen finden Sie weiter unten im Newsletter.



Wir wollen Ihnen den Durchblick im "Verbraucherdschungel" erleichtern und wünschen Ihnen viel Vergnügen und Informationsgewinn beim Lesen!

Inhalt:

1. [Weihnachtsgeschenke umtauschen trotz geschlossener Läden? Auch im Lockdown kommt es auf die Kulanz des Verkäufers an](#)
2. [Forderung: Nachhaltige Produktpolitik für elektronische Geräte](#)
3. [Coating - unsichtbare Hülle für Obst und Gemüse](#)
4. [Widerruf bei "Click & Collect"? Diese Rechte haben Verbraucher*innen](#)
5. [eBay, Kleiderkreisel und Co. - Wer haftet bei Mängeln? Gewährleistung bei Privatverkäufen im Netz](#)
6. [Neues Beratungsangebot zum Heizungstausch](#)
7. [Börse und Investmentfonds: Sinnvolle Geldanlage in der Nullzinsphase](#)
8. [Haushalt: Finanzen im Überblick und clever sparen](#)
9. [Quiz "Nachhaltig online - wie geht das?"](#)

1. Weihnachtsgeschenke umtauschen trotz geschlossener Läden? Auch im Lockdown kommt es auf die Kulanz des Verkäufers an



Weihnachten ist vorbei, die Geschenke sind ausgepackt. Doch nicht alles gefällt. Traditionell setzt daher nach den Weihnachtsfeiertagen das große Umtauschen ein. Wie aber sieht es damit in Zeiten von Corona aus? Der stationäre Einzelhandel hat bis mindestens 14. Februar geschlossen.

[>>weiterlesen](#)

2. Forderung: Nachhaltige Produktpolitik für elektronische Geräte

Smart Home, Smartphone, Online Shopping und Streaming: Die Digitalisierung bestimmt zunehmend den Alltag. Infolge der rasanten technischen Entwicklung entsprechen Geräte schon nach kurzer Zeit nicht mehr dem aktuellen Stand und werden ausgetauscht. Dies führt zu einem höheren Ressourcenverbrauch und einem steigenden Aufkommen an Elektroschrott. Der VerbraucherService Bayern fordert eine nachhaltige Produktpolitik, um Ressourcen weltweit zu schonen.



[>>weiterlesen](#)

3. Coating – unsichtbare Hülle für Obst und Gemüse

In Supermärkten findet sich zunehmend mit einer unsichtbaren Schutzhülle überzogenes unverpacktes Obst. Dieses sogenannte Coating soll die Haltbarkeit der Lebensmittel auch ohne zusätzliche Plastikverpackung deutlich verlängern. Welche Produkte sind betroffen, welche Vorteile bietet dieser Schutzüberzug und ist er gesundheitlich unbedenklich?



[>>weiterlesen](#)

4. Widerruf bei „Click & Collect“? Diese Rechte haben Verbraucher*innen

Seit Montag, dem 11. Januar 2021, dürfen Einzelhändler nach der Verordnung zur Änderung der 11. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 8. Januar 2021 den Service „Click & Collect“ anbieten. Dadurch haben Verbraucher*innen die Möglichkeit, online vorbestellte Waren bei den Ladengeschäften oder an Abholstationen abzuholen. Wie sieht es mit dem Widerrufsrecht aus, wenn Online-Handel und Offline-Verkauf aufeinandertreffen?



[>>weiterlesen](#)

5. eBay, Kleiderkreisel und Co. – Wer haftet bei Mängeln? Gewährleistung bei Privatverkäufen im Netz



Gerade während des Lockdowns haben viele Leute mehr Zeit und womöglich auch das Bedürfnis, die eigenen vier Wände auf Vordermann zu bringen. Nach einer Inventur der angesammelten Habseligkeiten, stellt sich die Frage: Wohin damit? Den aussortierten Sachen durch Zweckentfremdung und Recycling eine neue Funktion zu geben steht aktuell genauso hoch im Kurs, wie Gebrauchtes zu verkaufen.

[>>weiterlesen](#)

6. Neues Beratungsangebot zum Heizungstausch

Der Austausch einer veralteten Heizungsanlage und der Umstieg auf erneuerbare Energien beschäftigt aktuell viele Verbraucher*innen. Sie interessieren sich beispielsweise für Wärmepumpen, Pelletheizungen und Solarkollektoren. Die Energieberatung des VerbraucherService Bayern bietet ab sofort den „Eignungs-Check Heizung“, um die Entscheidungsfindung beim Heizungstausch zu unterstützen.



[>>weiterlesen](#)

7. Börse und Investmentfonds: Sinnvolle Geldanlage in der Nullzinsphase

Das Durchschnittsvermögen der Deutschen ist im Vergleich zu anderen EU-Ländern eher gering und liegt, wenn man der Europäischen Zentralbank glauben will, bei rund 52.000,00 Euro. Ein Grund dafür liegt im Anlageverhalten der deutschen Sparer. Wie eine mittel- und langfristige Kapitalvermehrung dennoch gelingt und warum sich ein Blick auf die Börse und Investmentfonds lohnt, erfahren Sie hier.



[>>weiterlesen](#)

8. Haushalt: Finanzen im Überblick und clever sparen

Nicht nur für Unternehmen, sondern auch für private Haushalte ist wirtschaftliches Handeln existenziell. Der Beginn des neuen Jahres stellt eine gute Gelegenheit dar, sich einen Überblick über die eigene aktuelle, finanzielle Situation zu verschaffen. Das Führen eines Haushaltsbuchs hilft dabei – als klassische Papierversion, indem Sie alle Ein- und Ausgaben eintragen, als Excelliste oder auch online.



Ausgaben	Einnahmen
332,00	260,00
170,90	39,60
420,00	1249,00

[>>weiterlesen](#)

9. Quiz "Nachhaltig online - wie geht das?"

Die Digitalisierung verändert alle Lebensbereiche. Informationen abrufen, Nachrichten verschicken oder Videos streamen – mit dem Smartphone & Co ist dies rund um die Uhr und überall möglich. Unbemerkt geht damit ein zunehmender Energie- und Ressourcenverbrauch einher. Durch unser Verhalten können wir unseren ökologischen Online-Fußabdruck möglichst klein halten.



Testen Sie Ihr Wissen in unserem Quiz ["Nachhaltig online - wie geht das?"](#)

10. Partnerschule Verbraucherbildung Bayern: Anmeldeschluss und Best-Practice-Plattform

Am 1. März 2021 ist Anmeldeschluss für das Programm „Partnerschule Verbraucherbildung Bayern“. Das Programm soll Schulen unterstützen und motivieren, Schüler*innen Kompetenzen im Bereich Verbraucherbildung zu vermitteln und sie so „fit für den Alltag“ zu machen. Wegen der Corona-Pandemie wurde der Projektzeitraum auf das Schuljahr 2020/21 verlängert. Schulen, die wegen Lockdown und Homeschooling, dieses Jahr nicht am Programm teilnehmen können, haben aber die Möglichkeit sich „nur zum Schnuppern“ auf unserer Best-Practice-Plattform umzusehen. Hier finden sich als Anregung und zur Inspiration Kurzfilme und Plakate, die andere Schulen in der Vergangenheit im Rahmen des Projekts eingereicht haben.

[>>weiterlesen](#)

11. Termine

26. Januar 2021, online, 11:00-12:00, Webinar: Superfoods – Lebensmittel mit Superkräften

Der Hype um Superfoods, wie Chiasamen, Goji- oder Acaibeeren ebbt nicht ab. Angeblich enthalten sie viele wertvolle Inhaltsstoffe und machen deshalb attraktiv, gesund und leistungsfähig und puschen unser Immunsystem. Brauchen wir exotische Lebensmittel aus fernen Ländern oder gelingt eine gesunde Ernährung auch mit unseren heimischen Lebensmitteln?

[>>weiterlesen](#)

27. Januar 2021, online, 17:30 - 19:00 Uhr, Online-Vortrag: Darmgesund essen - Immunsystem stärken

Der Darm beeinflusst unsere Gesundheit und Stimmung. Eine gesunde Mikrobiota unterstützt unser Immunsystem im Darm – aber wie halten wir unseren Darm gesund? Welchen Einfluss haben Stress und Nahrungsmittelunverträglichkeiten? Was sind eigentlich Prä- und Probiotika, wie wichtig sind Ballaststoffe und buntes Gemüse und Obst? Essrhythmus, Zusatzstoffe, Hausmittel und Co. – wir klären Ihre Fragen.

[>>weiterlesen](#)

28. Januar 2021, online, 18.00 Uhr, Online-Vortrag: Richtig gut versichert?

Versicherungspolicen gibt es viele, doch nicht alle sind zwingend notwendig. Der optimale Versicherungsschutz richtet sich nach der individuellen Lebenssituation. Das Webinar sorgt für Durchblick im Versicherungsdschungel und informiert über Widerruf und Kündigungsmöglichkeiten bei Versicherungsverträgen.

[>>weiterlesen](#)

2. Februar 2021, Online, 18:00 - 19:30 Uhr, Online-Vortrag: Intervallfasten - was steckt dahinter?

16:8 oder 5:2 - stunden- oder tageweise auf Essen verzichten, ist das empfehlenswert? Kann man damit abnehmen oder hat es noch andere Effekte auf den Körper?

[>>weiterlesen](#)

9. Februar 2021, Online, 18:00 - 19:30 Uhr, Online-Vortrag: Vorsorgevollmacht / Betreuungsverfügung / Patientenverfügung

Wer darf Ihre Finanzen verwalten oder über medizinische Fragen entscheiden, wenn Sie Ihren Willen einmal nicht mehr äußern können? Dies können und sollten Sie schon jetzt durch eine Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Betreuungsverfügung regeln. Wir informieren Sie, welche Möglichkeiten es gibt und was Sie beachten sollten.

[>>weiterlesen](#)

17. Februar 2021, online, 14.00 Uhr, Online-Vortrag: Die Gesundheit wird digital

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen schreitet voran. Sei es die Corona-Warn-App, die elektronische Patientenakte oder die Fitness- und Gesundheitsdaten, die auf Smartwatches oder Smartphones gespeichert werden. Im Rahmen dieses Webinars sehen wir uns im Überblick an, wie es in all diesen Bereichen um die Rechte und Pflichten des Verbrauchers bestellt ist.

[>>weiterlesen](#)

24. Februar 2021, online, 14:00 - 15:00, Online-Vortrag: Darm gut - alles gut!

Der Darm dient der Verdauung - klar. Aber er spielt auch eine wichtige Rolle im Immunsystem und beeinflusst unsere Psyche. Es gibt zahlreiche neue wissenschaftliche Erkenntnisse. Wir geben Ihnen Tipps für eine darmgesunde Ernährung.

[>>weiterlesen](#)

Wir hoffen, unser VSB-Newsletter liefert Ihnen wertvolle Informationen.
Vielen Dank, dass Sie uns weiterempfehlen!

Bildnachweis (wenn nicht anders vermerkt: © VSB):
Header: Frau zeigt © Jeannette Dietl / Fotolia
Einleitung: Webinar_Frau_© Вадим Пастух - stock.adobe.com
1. Closed © Евгений Шемякин - stock.adobe.com
2. Elektroschrott - © mekcar - stockadobe.com
3. clementinen - © Hans - pixabay.com
6. Heizungscheck © Mariakray - stockadobe.com
7. Aktienmarkt-© sushi100 - stock.adobe.com
8. Haushaltsbuch © stockpics - stockadobe.com
9. Quiz © 905513 - pixabay.com

VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.
Dachauer Straße 5
80335 München

Vorstandsvorsitzende: Juliana Daum
Hauptgeschäftsführerin: Ute Mowitz-Rudolph

Telefon: 089/51518743

Telefax: 089/51518745

newsletter@verbraucherservice-bayern.de

[Impressum](#)