

## Anmeldung

für 1 Termin (03.02.2017) bis 27.01.2017

für 2 Termin (04.03.2017) bis 24.02.2017

beim Diözesanrat der Katholiken:

KFrankl@eomuc.de

Fax: 089/2137-271261

Tel.: 089/2137-1261

---

Vor- und Zuname

---

Funktion

---

Anschrift

---

Termin

03.02.2017

04.03.2017

---

Datum, Unterschrift

---

**Wenn Sie in Ihrem Dekanat, in Ihrer Region eine Abendveranstaltung mit einzelnen Inhalten aus diesem Seminar durchführen wollen, melden Sie sich bitte bei uns.**



**Diözesanrat der Katholiken**  
der Erzdiözese München und Freising

Diözesanrat der Katholiken  
Der Erzdiözese München und Freising  
Schrammerstraße 3/VI, 80333 München  
[www.dioezesanrat-muenchen.de](http://www.dioezesanrat-muenchen.de)  
[dioezesanrat@eomuc.de](mailto:dioezesanrat@eomuc.de)



**Diözesanrat der Katholiken**  
der Erzdiözese München und Freising

# Seminar Schwierige Gespräche meistern

03.02. oder 04.03.2017

**wertschätzend**  
**lösungsorientiert**  
**konstruktiv**

# Schwierige Gespräche meistern

## wertschätzend – lösungsorientiert – konstruktiv

Zu einem guten und konstruktiven Miteinander gehört die Fähigkeit, auch schwierige Gespräche anzugehen und zu meistern.

Dabei ist es wichtig, die eigene Position ruhig zu vertreten, die richtigen Worte zu finden, sicher aufzutreten und dem Gesprächspartner zuzuhören - mit dem Ziel eine gute gemeinsame Lösung zu finden.

Das Seminar ist sehr praxisorientiert mit Übungen und persönlichem Feedback.

## Seminarinhalte

### Mein Konfliktverhalten

- Meine Grundhaltung zu Konflikten
- Mein Verhalten in Konflikten

### Konstruktiver Umgang mit Konflikten - Gespräche führen

- Vorbereitung eines Gesprächs
- Gesprächsphasen
- schwierige Punkte angemessen ansprechen
- Umgang mit Emotionen
- die Kunst der Fragetechnik
- Perspektivwechsel - den anderen verstehen
- gemeinsam Lösungen finden

### Lob und Kritik äußern und annehmen

## Zielgruppe

Engagierte in den Räte- und Verbändenstrukturen

## Ziele

Die Teilnehmer

- lernen ihr eigenes Konfliktverhalten besser kennen
- stärken ihre Kompetenzen im Führen schwieriger Gespräche
- erhalten konstruktives Feedback über ihre Wirkung

# Termine & Veranstaltungsorte

## Freitag, 03.02.2017

15:00 – 21:00 Uhr

Bildungszentrum Kardinal-Döpfner-Haus,  
Arbeo-Saal

Domberg 27, 85345 Freising

## Samstag, 04.03.2017

09:30 – 16:30 Uhr, Pause 12.30 – 13:30 Uhr

Katholisches Bildungs- und Pfarrzentrum  
St. Nikolaus,

Pettenkofersstraße 5, 83022 Rosenheim

## Teilnehmergebühr

25 € incl. Verpflegung, Barzahlung

## Referentin

### Margerita Spiegler

Trainerin für Rhetorik  
und Kommunikation  
Persönlichkeits- und  
Bewerbungstraining

